

## **REGULAMENTO - ASSINE 100 LEVE 200 MEGA PROMOCIONAL - 06/2023**

São partes deste regulamento o **ASSINANTE**, qualificado no Plano de Serviços e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a NET.COM PROVEDOR EIRELI - CNPJ: 23.444.810/0001-32, doravante denominada simplesmente “**NET.COM**” ou “**PRESTADORA**”.

### **1. DESCRIÇÃO GERAL DA PROMOÇÃO**

**1.1** A oferta “**ASSINE 100 LEVE 200 MEGA PROMOCIONAL**” (doravante denominada Promoção), realizada pela Prestadora tem por objetivo premiar os clientes **NET.COM** que realizam a ativação do serviço, fortalecendo a relação com o cliente em troca de benefícios mútuos.

**1.2** A promoção em questão compreende a contratação do plano descrito na tabela **5.1** deste regulamento.

### **2 . CLIENTES ELEGÍVEIS À PROMOÇÃO**

**2.1** São elegíveis à presente promoção todos os novos assinantes, pessoas físicas, que adquiram acesso à internet dentro da área de prestação da Prestadora descrita acima, limitada por CPF.

### **3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO**

**3.1** A participação na promoção ocorre entre os dias **01/06/2023** e **31/06/2023**, sendo prorrogável a critério da **PRESTADORA**.

### **4. COMO FUNCIONA A PROMOÇÃO**

**4.1.** Toda e qualquer pessoa física ( **CONTRATAÇÃO REALIZADA COM CPF** ) que se torne assinante dos serviços prestados pela **PRESTADORA** indicados no **item 5.1** deste regulamento e na localidade mencionada no **item 8**, estarão aptas ao presente benefício.

**4.2.** O assinante terá como benefício o valor promocional no plano de serviço desde que cumpra todos os requisitos solicitados no **item 5** deste regulamento.

### **5. DOS PLANOS DISPONÍVEIS PARA ESSA PROMOÇÃO**

**5.1** Está disponível, para essa promoção, exclusivamente os combos descritos na tabela abaixo:

VELOCIDADE PROMOCIONAL *1	VELOCIDADE DO COMBO	VALOR MENSAL PROMOCIONAL *2	VALOR MENSAL *3
200 MEGA	100 MEGA	R\$ 59,90	R\$ 69,90

\*1 **VELOCIDADE PROMOCIONAL** SERÁ DISPONIBILIZADA POR 12 MESES A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISPONIBILIZADO.

\*2 **VALOR MENSAL PROMOCIONAL** SERÁ O VALOR MENSAL POR 12 MESES A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISPONIBILIZADO

\*3 **VALOR MENSAL** COM A CONTRATAÇÃO SENDO REALIZADA COM O PERÍODO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA DE 12 MESES, APÓS, PODE HAVER REAJUSTE SEGUNDO O CONTRATO DE PERMANÊNCIA JÁ O DESCREVE.

5.2 O **ASSINANTE** que contratar qualquer outro plano que não esteja especificado no item 5.1 deste regulamento, não terá direito a promoção.

## 6. INSTALAÇÃO

6.1 Em casos de novos **ASSINANTES** que aderirem a promoção, estes terão direito a desconto na instalação, conforme tabela abaixo:

VALOR DA INSTALAÇÃO	VALOR DA INSTALAÇÃO NA PROMOÇÃO*3
R\$ 450,00	R\$ 0,00

\*3 Salvo exceções áreas de atendimento em que a instalação é cobrada indeferindo quaisquer ofertas promocionais que isentem a instalação, pois ocorreu disponibilização de estrutura por conta da PRESTADORA, bem como condomínios, privês, residenciais, prédios, zona rural e outros de mesma natureza.

## 7. DEMAIS REGRAS DA PROMOÇÃO

7.1 A **PRESTADORA** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor.

7.2 Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a **PRESTADORA**.

7.3 A presente Promoção contempla apenas assinaturas residenciais.

**7.4** Promoção válida dentro da área geográfica e de viabilidade técnica das seguintes cidades: CHÃ GRANDE - PE, POMBOS - PE, FEIRA NOVA - PE, GLORIA DO GOITÁ - PE, LIMOEIRO - PE, PASSIRA - PE, SURUBIM - PE, JOÃO ALFREDO - PE, UMARI - PE.

**7.5** A oferta possui compromisso de permanência mínima de 12 (doze) meses com todos os serviços especificados neste Regulamento. Em caso de cancelamento, será cobrada multa proporcional.

**7.6** Em caso de cancelamento dos serviços contratados e vigente na promoção o **ASSINANTE** estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código de Defesa do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações.

**7.7** A presente promoção não poderá ser cumulativa com outras eventuais promoções similares da empresa

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**8.1** A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas nesse regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços e demais instrumentos associados.

**8.2** Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente 0800 940 0198 de qualquer telefone, nos sete dias da semana ou acesse o site: [www.netcomfibra.com.br](http://www.netcomfibra.com.br).