

**REGULAMENTO - TURBO MESH**  
**04/2024**

São partes deste regulamento o **ASSINANTE**, qualificado no Plano de Serviços e/ou no Banco de Dados da Prestadora, e a **NET.COM TELECOMUNICAÇÕES EIRELI - CNPJ: 09.056.811/0001-89**, doravante denominada simplesmente “**NET.COM**” ou “**PRESTADORA**”.

## 1. DESCRIÇÃO

**1.1** O serviço adicional **TURBO MESH** (*ponto adicional de rede wi-fi*) (doravante denominada Promoção), realizada pela **Prestadora** tem por objetivo premiar os clientes **NET.COM** que realizam a ativação do serviço, fortalecendo a relação com o cliente em troca de benefícios mútuos.

**1.2** O serviço em questão compreende a contratação do **TURBO MESH** descrito na tabela deste regulamento.

## 2. CLIENTES ELEGÍVEIS À OFERTA

**2.1** São elegíveis à presente promoção todos os novos assinantes, pessoas físicas, que adquirem acesso à internet dentro da área de prestação da Prestadora descrita acima, limitada por CPF.

## 3. PERÍODO DE VIGÊNCIA DA OFERTA

**3.1** A participação na promoção ocorreu entre os dias **01/04/2024** e **30/04/2024**, sendo prorrogável a critério da **PRESTADORA**.

## 4. COMO FUNCIONA A OFERTA

**4.1.** Toda e qualquer pessoa física (**CONTRATAÇÃO REALIZADA COM CPF**) que se torne assinante dos serviços prestados pela **PRESTADORA** indicados no item **7.1** deste regulamento e na localidade mencionada no **item 7.4**, estarão aptas ao presente benefício.

## 6. CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO ADICIONAL TURBO MESH

**6.1** O presente **SERVIÇO ADICIONAL TURBO MESH** tem como objeto, a locação de bem móvel, de propriedade da **PRESTADORA**, que serão utilizados exclusivamente pelo(a) **ASSINANTE**.

**6.2** Os equipamentos serão utilizados exclusivamente para a execução dos serviços contratados.

**6.3** Será observada previamente pela **PRESTADORA** a viabilidade técnica e as condições físicas para a instalação do equipamento no endereço de instalação indicado pela **ASSINANTE**.

**6.4** Para instalação do serviço descrito **TURBO MESH** será utilizado um cabeamento do tipo cabo de rede Cat5e e/ou cabo de rede Cat6 com metragem sendo de **1(Um) Metro até 30(Trinta) Metros interligando o equipamento principal com o de serviço TURBO MESH** no endereço citado no contrato como **ENDEREÇO DE INSTALAÇÃO (PONTO DE ACESSO)**.

**6.5** A solicitação para manutenção/conserto (assistência técnica) dos serviços será computada a partir da sua efetiva comunicação pelo **ASSINANTE** à **PRESTADORA**. A solicitação será protocolada pela **PRESTADORA** que fornecerá o número do protocolo de atendimento ao **ASSINANTE**. Parágrafo Único: Quando efetuada a solicitação pelo **ASSINANTE**, e as falhas não forem atribuíveis à **PRESTADORA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita técnica ocorrida, cabendo ao **ASSINANTE** certificar-se previamente do valor praticado, à época, pela **PRESTADORA**. Este valor será cobrado por documento de cobrança em separado ou em conjunto com o documento de cobrança da assinatura.

**6.6** O serviço adicional **TURBO MESH** (ponto adicional de rede WI-FI) está disponível com preço promocional, apenas no **COMBO PROMOCIONAL** descrito no **item 7.1** deste regulamento.

tabela de valores abaixo:

<b>VALOR MENSAL TURBO MESH</b> (ponto adicional de rede WI-FI)
<b>R\$ 29,90</b>

### **VALOR MENSAL PROMOCIONAL TURBO MESH PARA CONTRATAÇÃO DE 1 PONTO ADICIONAL, JUNTO AO COMBO DESCRITO NO ITEM 7.1**

**6.7.1** Sendo destacado que o item de descrição **TURBO MESH** (ponto adicional de rede WI-FI) **não possui prazo de vigência**, podendo esse ser solicitado a suspensão ou cancelado a qualquer momento pelo **ASSINANTE** de 1 (um) ou todos os pontos solicitados.

**6.7.2** Após a solicitação do cancelamento ou suspensão da presente locação, o **ASSINANTE** obriga-se a devolver os equipamentos e acessórios em perfeito estado de funcionamento. Caso a **ASSINANTE** não efetue a devolução ou não permita a retirada dos bens locados ao fim da contratação, O **ASSINANTE** deverá ressarcir a **PRESTADORA** pelos equipamentos não restituídos ou danificados.

## **7. DOS COMBOS DISPONÍVEIS PARA ESSA OFERTA**

**7.1** O **SERVIÇO ADICIONAL TURBO MESH**, está disponível exclusivamente nos combos descritos abaixo.

tabela abaixo:

<b>VELOCIDADE DO COMBO*1</b>	<b>VALOR MENSAL PROMOCIONAL*2</b>	<b>VALOR MENSAL*3</b>
<b>200 MEGA</b>	<b>R\$ 69,90</b>	<b>R\$ 104,85</b>
<b>400 MEGA</b>	<b>R\$ 79,90</b>	<b>R\$ 119,85</b>
<b>500 MEGA</b>	<b>R\$ 99,90</b>	<b>R\$ 149,85</b>
<b>600 MEGA</b>	<b>R\$ 109,90</b>	<b>R\$ 164,85</b>

**\*1 VELOCIDADE DO COMBO SERÁ DISPONIBILIZADA POR 12 MESES A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISPONIBILIZADO.**

**\*2 O VALOR MENSAL PROMOCIONAL SERÁ O VALOR MENSAL POR 12 MESES A PARTIR DA DATA DE ATIVAÇÃO DO SERVIÇO DISPONIBILIZADO.** Em caso de cancelamento do COMBO contratados e vigente na promoção o ASSINANTE estará sujeito a cobrança de multa proporcional aos benefícios ofertados, conforme previsão normativa do Código de Defesa do Consumidor e Regulamento Geral dos Consumidores dos Serviços de Telecomunicações.

**\*3 VALOR MENSAL COBRADO APÓS PERÍODO DE 12 MESES. PODE HAVER REAJUSTE SEGUNDO O CONTRATO DE PERMANÊNCIA JÁ O DESCRIBE.**

**7.2 A PRESTADORA** reserva-se o direito de alterar, suspender ou cancelar a presente Promoção, mediante aviso prévio e nos termos previstos na regulamentação em vigor.

**7.3** Para participar, o cliente da base deverá estar adimplente com a **PRESTADORA**.

**7.4** A presente Promoção contempla apenas assinaturas residenciais.

**7.5** Promoção válida dentro da área geográfica e de viabilidade técnica das seguintes cidades: **GRAVATÁ - PE, CHÃ GRANDE - PE, POMBOS - PE, FEIRA NOVA - PE, GLÓRIA DO GOITÁ - PE, LIMOEIRO - PE, PASSIRA - PE, SURUBIM - PE, JOÃO ALFREDO - PE, UMARI - PE, BOM JARDIM - PE, OROBÓ - PE.**

**7.6** A presente promoção não poderá ser cumulativa com outras eventuais promoções similares da empresa.

## **8. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**8.1** A adesão à oferta promocional implica no entendimento e na concordância das condições e regras descritas nesse regulamento, bem como com os Contratos de prestação de serviços e demais instrumentos associados.

**8.2** Para mais informações, entre em contato com a Central de Atendimento ao cliente 0800 940 0198 de qualquer telefone, nos sete dias da semana ou acesse o site: [www.netcomfibra.com.br](http://www.netcomfibra.com.br)