


COMUNICADO COMPLEMENTAR DE ESCLARECIMENTO OPERACIONAL Nº 01/2026

CAMPANHA PROMOCIONAL “TORCIDA PREMIADA NET.COM”

NET.COM PROVEDOR DE INTERNET LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 27.795.792/0001-94, com sede à **Avenida Governador Agamenon Magalhães, nº 276, Bairro Prado, Gravatá/PE, CEP 55642-210**, e **NET.COM PROVEDOR LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ nº 23.444.810/0001-32, com sede à **Avenida Doutor Severino Pinheiro, nº 286, Sala 05, Bairro Doutor Severino Pinheiro, Limoeiro/PE, CEP 55702-540**, doravante denominadas, em conjunto, simplesmente **NET.COM** ou **PROMOTORAS**, na qualidade de empresas promotoras da campanha promocional denominada “**TORCIDA PREMIADA NET.COM**”, vêm, por meio do presente **COMUNICADO COMPLEMENTAR DE ESCLARECIMENTO OPERACIONAL Nº 01**, prestar esclarecimentos complementares acerca da forma objetiva de atribuição dos prêmios previstos no item **6.3** do Regulamento Oficial da Campanha.

O presente comunicado possui natureza **meramente explicativa, operacional e complementar**, tendo por finalidade reforçar a transparência, a rastreabilidade, a adequada informação aos participantes e a segurança jurídica da campanha, **sem alterar** as datas dos sorteios, a quantidade de contemplados, a relação de prêmios, os critérios de elegibilidade, a mecânica de geração dos números da sorte, a forma de apuração, as hipóteses de validação, as regras de desclassificação ou quaisquer demais condições substanciais previstas no Regulamento Oficial.

Para fins de clareza, fica expressamente esclarecido que, em cada data de sorteio, os participantes contemplados serão ordenados de acordo com a classificação gerada pelo sistema eletrônico de apuração previsto no Regulamento Oficial, observada a metodologia auditável nele descrita, incluindo a base de números da sorte válidos, a data e horário de corte aplicável, a ordenação crescente dos resultados e os demais critérios técnicos de rastreabilidade.



Assim, a atribuição dos prêmios observará a ordem sequencial abaixo indicada, de modo que o **1º contemplado validado** receberá o primeiro prêmio previsto para a respectiva data, o **2º contemplado validado** receberá o segundo prêmio previsto, e assim sucessivamente, até o preenchimento da quantidade total de contemplados prevista para cada sorteio, sempre condicionada à validação final dos requisitos de elegibilidade, adimplência, contrato ativo, regularidade cadastral, inexistência de impedimentos e cumprimento integral do Regulamento Oficial.



1. DA ORDEM SEQUENCIAL DE ATRIBUIÇÃO DOS PRÊMIOS

Para fins de perfeita correspondência com o Regulamento Oficial, fica esclarecido que a ordem de atribuição dos prêmios seguirá rigorosamente a **ordem sequencial constante na coluna “Prêmios Previstos” do item 6.3 do Regulamento**, observando-se, em cada data de sorteio, a leitura dos prêmios na mesma sequência em que foram originalmente descritos no cronograma oficial. Dessa forma, o primeiro contemplado validado receberá o primeiro prêmio indicado na respectiva linha do cronograma, o segundo contemplado validado receberá o segundo prêmio indicado, e assim sucessivamente, até o preenchimento da quantidade total de contemplados prevista para cada sorteio, inexistindo faculdade discricionária das PROMOTORAS para redistribuir, escolher ou alterar a ordem dos prêmios após a apuração.

Sorteio	Data do Sorteio	Ordem de Contemplação	Prêmio Atribuído
1º Sorteio	11/06/2026	1º contemplado validado	01 Smart TV 40”
1º Sorteio	11/06/2026	2º contemplado validado	01 camisa oficial da Seleção Brasileira
1º Sorteio	11/06/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses

Sorteio	Data do Sorteio	Ordem de Contemplação	Prêmio Atribuído
1º Sorteio	11/06/2026	4º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
2º Sorteio	19/06/2026	1º contemplado validado	01 camisa oficial da Seleção Brasileira
2º Sorteio	19/06/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
2º Sorteio	19/06/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
2º Sorteio	19/06/2026	4º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
3º Sorteio	24/06/2026	1º contemplado validado	01 camisa oficial da Seleção Brasileira
3º Sorteio	24/06/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
3º Sorteio	24/06/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
3º Sorteio	24/06/2026	4º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
4º Sorteio	29/06/2026	1º contemplado validado	01 camisa oficial da Seleção Brasileira
4º Sorteio	29/06/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
4º Sorteio	29/06/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
5º Sorteio	04/07/2026	1º contemplado validado	01 camisa oficial da Seleção Brasileira
5º Sorteio	04/07/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
5º Sorteio	04/07/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
5º Sorteio	04/07/2026	4º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
6º Sorteio	09/07/2026	1º contemplado validado	01 Smart TV 40"
6º Sorteio	09/07/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
6º Sorteio	09/07/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
7º Sorteio	14/07/2026	1º contemplado validado	01 Smart TV 40"
7º Sorteio	14/07/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
7º Sorteio	14/07/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses

Sorteio	Data do Sorteio	Ordem de Contemplação	Prêmio Atribuído
8º Sorteio	19/07/2026	1º contemplado validado	01 Smart TV 40"
8º Sorteio	19/07/2026	2º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
8º Sorteio	19/07/2026	3º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
8º Sorteio	19/07/2026	4º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses
8º Sorteio	19/07/2026	5º contemplado validado	01 plano de internet de 600 megas grátis por 06 meses

2. DA MANUTENÇÃO INTEGRAL DO REGULAMENTO OFICIAL

Permanecem integralmente mantidas e inalteradas todas as demais disposições do Regulamento Oficial da Campanha Promocional "**TORCIDA PREMIADA NET.COM**", especialmente quanto às datas dos sorteios, quantidade total de contemplados, relação de prêmios, critérios de participação, elegibilidade, geração dos números da sorte, data e horário de corte, forma de apuração, validação dos contemplados, hipóteses de desclassificação, entrega dos prêmios, proteção de dados pessoais, divulgação dos resultados, uso de imagem, limitações de responsabilidade e demais regras aplicáveis.

O presente comunicado não cria novos prêmios, não reduz nem amplia a quantidade de contemplados, não modifica a natureza da premiação, não altera o valor estimado da campanha, não substitui o Regulamento Oficial e não prejudica quaisquer direitos regularmente constituídos dos participantes, servindo exclusivamente para esclarecer, de forma prévia, objetiva e transparente, a sequência de atribuição dos prêmios dentro de cada sorteio.

3. DA FINALIDADE DO COMUNICADO

Este comunicado tem por finalidade exclusiva reforçar a **transparência da campanha**, a **adequada informação aos participantes**, a **boa-fé objetiva**, a **rastreabilidade da apuração**, a **segurança jurídica**, a **proteção do consumidor** e a **integridade operacional dos sorteios**, eliminando qualquer margem de interpretação quanto à ordem de recebimento dos prêmios previstos para cada data de sorteio.

Eventuais dúvidas relacionadas ao presente comunicado ou ao Regulamento Oficial da Campanha poderão ser encaminhadas aos canais oficiais de atendimento da **NET.COM**, especialmente pela Central de Atendimento, telefone **0800 940 0198**, WhatsApp oficial da empresa, em horário comercial, ou pelo e-mail **atendimento@netcom.psi.br**.

Gravatá/PE, 10 de junho de 2026.

Assinado digitalmente via ZapSign por
ATHAYANNE THAMYRES DOS SANTOS ROCHA
Data 10/06/2026 18:58:27.891 (UTC-0300)

NET.COM PROVEDOR DE INTERNET LTDA

CNPJ nº 27.795.792/0001-94

Promotora da Campanha "Torcida Premiada NET.COM"

Assinado digitalmente via ZapSign por
ALMIR BEZERRA DOS SANTOS
Data 10/06/2026 19:02:06.767 (UTC-0300)

NET.COM PROVEDOR LTDA

CNPJ nº 23.444.810/0001-32

Promotora da Campanha "Torcida Premiada NET.COM"

Relatório de Assinaturas

Datas e horários em UTC-0300 (America/Sao_Paulo)

Última atualização em 10 Junho 2026, 19:02:07

Status: Assinado

Documento: 2. 2026-06-

10_COMUNICADO_COMPLEMENTAR_01_ORDEM_DOS_PREMIOS_TORCIDA_PREMIADA_NETCOM.Pdf

Número: 49bd0a4a-b57e-414a-a505-07b8b1386764

Data da criação: 10 Junho 2026, 18:54:14

Hash do documento original (SHA256): 50af5f32515aa91d5825279fa75226da30d4040616fa9ab005547869dc4349f5



Assinaturas

2 de 2 Assinaturas

<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>ATHAYANNE THAMYRES DOS SANTOS ROCHA Data e hora da assinatura: 10/06/2026 18:58:27 Token: 249e1928-8942-4578-afc6-0bbd2c8f6793</p>	<p>Assinatura</p>  <p>ATHAYANNE THAMYRES DOS SANTOS ROCHA</p>
<p>Pontos de autenticação: Telefone: 5581981770742 E-mail: athayannerocha@netcom.psi.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 186.208.231.28 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36</p>
<p>Assinado  via ZapSign by Truora</p> <p>ALMIR BEZERRA DOS SANTOS Data e hora da assinatura: 10/06/2026 19:02:06 Token: 19b0031c-fa34-4429-b75c-504a17c1b65a</p>	<p>Assinatura</p>  <p>ALMIR BEZERRA DOS SANTOS</p>
<p>Pontos de autenticação: Telefone: 5581991941490 E-mail: almirsantos@netcom.psi.br Nível de segurança: Validado por código único enviado por e-mail</p>	<p>IP: 186.208.231.28 Dispositivo: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/149.0.0.0 Safari/537.36</p>

INTEGRIDADE CERTIFICADA - ICP-BRASIL

Assinaturas eletrônicas e físicas têm igual validade legal, conforme MP 2.200-2/2001 e Lei 14.063/2020.

[Confirme a integridade do documento aqui.](#)



Este Log é exclusivo e parte integrante do documento número 49bd0a4a-b57e-414a-a505-07b8b1386764, segundo os [Termos de Uso da ZapSign](#), disponíveis em zapsign.com.br